

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

1) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме у разі звернення споживача із відповідною скаргою до фінансової установи, остання має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом строк у встановленого законодавством. Контактний телефон і адреса електронної пошти ТОВ «ФІНІОНІОН», адреса, за якою ТОВ «ФІНІОНІОН» приймає скарги споживачів фінансових послуг:

а) контактний телефон: +380684716562

б) адреса електронної пошти: contact@finunion.com.ua

в) адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: м. Київ, вул. Грушевського 1-Б;

Згідно вимог законодавства, зокрема, органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадовими особами, які здійснюють нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, забезпечують реалізацію державної політики щодо захисту прав споживачів фінансових послуг у межах своєї компетенції, визначеної законом, у порядку, встановленому нормативно-правовими актами таких органів, розглядають звернення споживачів фінансових послуг (у тому числі і щодо наявності в договорах умов, які обмежують права споживачів фінансових послуг).

У разі, якщо споживач залишиться незадоволеним результатом розгляду його скарги ТОВ «ФІНІОНІОН», то він може звернутися до Національного банку України, який здійснює державне регулювання діяльності небанківських фінансових установ.

Контактна інформація Національного банку України для подання скарг споживачів:

- електронна пошта: nbu@bank.gov.ua;
- телефон: +380684716562;
- для подання письмових звернень разом із документами необхідно звернутися за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

Посилання на сайт Національного банку України (розділ «Звернення громадян» для подання звернень у електронній формі) - <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>;

2) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства – відсутні.